

**DEVERES DE INFORMAÇÃO EM ESPECIAL NO ÂMBITO DOS PRODUTOS DE SEGURO PREVISTOS NO CONTRATO DE AGENTE DE SEGUROS NÃO EXCLUSIVO CELEBRADO COM A METLIFE EUROPE LIMITED – SUCURSAL EM PORTUGAL E METLIFE EUROPE INSURANCE LIMITED – SUCURSAL EM PORTUGAL (Metlife)**

Nos termos e para os efeitos do cumprimento do disposto no artigo 31.º do Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e Resseguros, aprovado pela Lei n.º 7/2019, de 16 de Janeiro (“RJDSR”), o **Oney Bank**, instituição de crédito com sede em França, em 34 Avenue de Flandre, 59170 Croix, com o capital social de 51.286.585 euros registado no RCS de Lille, Métropole B, com o n.º 546380197, mediador inscrito na ORIAS (organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance), desde 19 de abril de 2007, sujeito à supervisão da ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), autorizada a exercer a atividade de mediação de seguros em Portugal, através da Sucursal, desde 19 de junho de 2016, presta as seguintes informações:

|   |   |
|---|---|
| <b>Denominação Social da Sucursal:</b>                                    | Oney Bank – Sucursal em Portugal  |
| <b>Sede Social da Sucursal:</b>   | Av. José Gomes Ferreira, nº 9, sala 1<br>1495-139 Algés   |
| <b>Número e data de inscrição junto da ASF:</b>                           | Registado sob o n.º 07023261, desde 19/04/2007<br>Estes dados poderão ser confirmados em <a href="http://www.asf.com.pt">www.asf.com.pt</a>   |
| <b>Autorização para receber prémios:</b>                                  | O Oney Bank – Sucursal em Portugal está autorizado a receber prémios de seguro para serem entregues à MetLife.  |
| <b>Âmbito de intervenção:</b>   | A intervenção do Oney Bank – Sucursal em Portugal envolve a prestação de assistência ao longo do período de vigência do contrato de seguro.   |
| <b>Natureza da Remuneração recebida em relação ao contrato de seguro:</b> | Em virtude da sua intervenção no contrato de seguro, o Oney Bank – Sucursal em Portugal será remunerado com parte do prémio de seguro a título de comissão.   |
| <b>Aconselhamento:</b>  | O Oney Bank – Sucursal em Portugal não fundamenta o seu aconselhamento na obrigação de fornecer uma análise imparcial, pelo que não é obrigado a prestar informações com base na análise feita a um determinado número de contratos de seguro disponíveis no mercado. |
| <b>Exclusividade:</b>   | O Oney Bank – Sucursal em Portugal não tem a obrigação contratual de exercer a atividade de distribuição de seguros exclusivamente para a MetLife   |
| <b>Participação:</b>  | O Oney Bank detém 100% do capital do Oney Holding Limited, detendo esta última 100% do capital do Oney Insurance Limited.   |

O cliente tem o direito de solicitar informação sobre o montante da remuneração que o Oney Bank – Sucursal em Portugal irá receber pela prestação do serviço de distribuição do seu contrato de seguro, estando o Oney Bank – Sucursal em Portugal obrigado a prestar-lhe essa informação, mediante solicitação.

Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos que lhe são legalmente reconhecidos relacionados com os seus dados pessoais ou apresentar uma reclamação, deverá contactar:

## **A. Tratamento de Dados Pessoais**

Encarregado de Proteção de Dados

**1) E-mail:** [dpo@oney.pt](mailto:dpo@oney.pt)

**2) Carta:** Oney Bank - Sucursal em Portugal

A/C Encarregado de Proteção de Dados

Av. José Gomes Ferreira, nº 9

1495-139 Algés

## **B. Reclamações**

O Oney Bank – Sucursal em Portugal coloca à disposição os seguintes meios para apresentação de reclamação:

**1) Sede do Oney Bank Portugal**

Avenida José Gomes Ferreira nº 9, sala 1

1495-139 Algés

**2) Carta:** Oney Bank – Sucursal em Portugal

Avenida José Gomes Ferreira nº 9, sala 1

1495-139 Algés

**3) E-mail:** [apoiocliente@oney.pt](mailto:apoiocliente@oney.pt)

**4) Telefone:** 214 126 800

**5) Livro de Reclamações:** Disponível nos Espaços Financeiros do Oney e nos balcões da rede loja dos Parceiros

**6) Portal da Queixa:** <https://www.portaldaqueixa.com/>

As suas reclamações poderão, do mesmo modo, ser endereçadas à:

### **Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF)**

Av. da República, 76

1600-205 Lisboa

**Telefone:** 217 903 100

**Fax:** 217 938 568

**E-mail:** [asf@asf.com.pt](mailto:asf@asf.com.pt)

**Linha Informativa:** 808 787 787 / 217 903 149

**Horário de atendimento:** das 9h às 16h

Sem prejuízo da possibilidade de recurso aos tribunais judiciais, em caso de litígio emergente da atividade de distribuição de seguros, os consumidores podem recorrer a entidades de resolução alternativa de litígios.

O Oney Bank – Sucursal em Portugal informa ter aderido à seguinte entidade de resolução alternativa de litígios:

### **CIMPAS – Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem**

Av. Fontes Pereira de Melo, 11 – 9º Esq.

1050-115 Lisboa

**Telefone:** 213 827 700

**Fax:** 213 827 708

**E-mail:** [geral@cimpas.pt](mailto:geral@cimpas.pt)

O contrato de seguro será celebrado com a MetLife.

Na distribuição do contrato de seguro o Oney Bank – Sucursal em Portugal atua em nome e por conta da MetLife.

As informações prestadas ao cliente foram norteadas pelas exigências e necessidades identificadas pelo cliente.

## **Oney Bank – Sucursal em Portugal**