

# CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO CARTÃO PRESENTE ESCOLHA FELIZ

## 1 – Definições

1.1. Cartão Presente Escolha Feliz: é um cartão pré-pago recarregável, que poderá ser utilizado em todas as lojas Jumbo e Pão e Açúcar, com exceção das gasolinehas Jumbo. A utilização será feita exclusivamente através de utilização presencial, e até ao limite do saldo disponível a cada momento no Cartão. O Cartão Presente Escolha Feliz (“Cartão Presente”) é emitido pelo Oney Bank – Sucursal em Portugal (“Oney”), com sede na Av. José Gomes Ferreira, nº 9, sala 1, em Algés, com o nº único de matrícula e de pessoa coletiva 980569214. O Oney é uma sucursal do Oney Bank, instituição de crédito com sede em França, em 40 Avenue de Flandre, 59170 Croix, com o capital social de 50.786.190 euros, registado no RCS de Lille, Métropole B, com o n.º 546380197;

1.2. Adquirente: a pessoa que adquire o Cartão Presente;

1.3. Titular: a pessoa que tem o Cartão Presente em sua posse, que poderá ou não ser o Adquirente;

1.4. Saldo: montante em Euros existente a cada momento no Cartão Presente, que será debitado aquando de cada pagamento efetuado com o Cartão, e será creditado aquando de cada novo carregamento realizado.

## 2 – Carregamento do Saldo do Cartão

2.1. O montante disponível do Cartão Presente é inicialmente carregado no momento da sua aquisição, com um valor mínimo de 10€ e um valor máximo de 2.500€, em múltiplos de 5€.

2.2. O saldo do Cartão Presente poderá ser recarregado nos balcões de Apoio de Atendimento ao Cliente das lojas Jumbo, através de numerário, através dos serviços da rede Multibanco (opção “Compra”), ou com o Cartão Jumbo.

2.3. Os carregamentos (e utilizações) do saldo do Cartão Presente não poderão exceder, em cada período de 12 meses consecutivos, um valor total máximo correspondente a 2.500€.

## 3 – Titularidade

3.1. O Cartão Presente não é nominativo, podendo ser transmitido a terceiros. O Titular tem direito a usar o saldo existente a cada momento no Cartão.

3.2. O Titular é responsável pela boa utilização, zelo e proteção do Cartão. No caso de perda, furto, roubo ou extravio do Cartão Presente, não será reemitido um novo Cartão em substituição, nem será repostado o seu Saldo, deixando o Titular de ter acesso ao Saldo existente no Cartão perdido, furtado, roubado ou extraviado.

## 4 - Modo de utilização

4.1. A utilização do Cartão Presente será feita por apresentação do mesmo na caixa nas lojas Jumbo e Pão de Açúcar (com exceção das gasolinehas Jumbo) e passagem no terminal de pagamento automático, devendo o Titular confirmar o valor, e autorizar a transação com a inserção do respetivo código PIN. Após a autorização da transação, o valor deduzido ao saldo do Cartão Presente não poderá ser repostado.

4.2. O Titular deverá confirmar que o Cartão Presente dispõe de saldo suficiente para a utilização a realizar, sob pena da mesma poder não ser aceite.

4.3. O Cartão Presente poderá ser utilizado as vezes que o Titular desejar, até ao limite do Saldo disponível a cada momento, nunca podendo ultrapassar num período de 12 meses consecutivos um valor total máximo superior a 2.500€.

4.4. O Saldo existente no Cartão Presente não poderá, em qualquer circunstância, ser reembolsado em dinheiro ou de qualquer outra forma.

4.5. O Oney não poderá ser responsabilizado pela recusa na aceitação do Cartão Presente nos terminais de pagamento, desde que as causas da referida recusa não lhe sejam diretamente imputáveis.

4.6. O Oney é alheio à relação contratual existente entre o titular e o fornecedor do bem ou do serviço, não podendo ser responsabilizado por qualquer conduta deste.

## 5- Segurança do Cartão e do PIN

5.1. Ao Titular do Cartão é transmitido um número pessoal de identificação (PIN) para utilizar nas operações automáticas. O PIN será de uso e conhecimento exclusivo do Titular do Cartão, devendo este memorizá-lo e mantê-lo secreto, não o dando a conhecer por qualquer forma a outrem, nomeadamente escrevendo-o junto ao cartão ou em local acessível a terceiros, ainda que de forma dissimulada.

5.2. O Titular é responsável pela boa utilização, zelo e proteção do cartão, do PIN e pela sua utilização indevida por dolo ou negligência sua.

5.3. No ato de pagamento, o Titular deverá digitar no terminal de pagamento o PIN associado ao cartão.

5.4. O Oney não poderá ser responsabilizado pela recusa de aceitação do cartão nos terminais de pagamento.

5.5. As operações realizadas através da utilização do Cartão e em que tenha sido introduzido o PIN a que se refere o número 1 da presente cláusula, consideram-se autorizadas e definitivas.

## 6 - Validade

O Cartão Presente tem uma validade de 24 meses, a contar do momento da aquisição do mesmo e do seu carregamento inicial, não podendo ser utilizado após esse prazo, deixando o Titular de ter acesso ao Saldo existente no Cartão Presente cuja validade tenha sido atingida. Para o efeito, o Cartão Presente será bloqueado no dia seguinte ao termo da sua validade.

## 7 – Consulta do Saldo e Validade

O Saldo do Cartão Presente, assim como a sua data de validade, poderão a qualquer momento ser consultados pelo Titular, através de SMS, enviando uma mensagem para o n.º 3035, com o texto INFO, espaço e o n.º do Cartão (Ex: INFO 600618XXXXXXXXXXXX), ou no Balcão de Acolhimento ao Cliente dos hipermercados Jumbo e Pão de Açúcar.