

ATIVIDADE DE INTERMEDIACÃO DE CRÉDITO (Decreto-Lei 81-C/2017)

1. Identificação do Intermediário de Crédito

1.1 Denominação	AUCHAN RETAIL PORTUGAL, S.A.
1.2 Endereço/Sede Social	Estrada de Paço de Arcos, n.º 48-A, 2770-129 Paço de Arcos
1.3 Contactos para efeitos do exercício da atividade	Tel.: 21 040 32 70 (Chamada para a rede fixa nacional) Email: info@auchan.pt
1.4 N.º de registo do Intermediário de Crédito junto do Banco de Portugal	0002262
1.5 Meios de consulta do registo	Banco de Portugal: www.bportugal.pt Portal do Cliente Bancário: www.clientebancario.bportugal.pt
1.6 Categoria do Intermediário de Crédito	A titulo acessório
1.7 Regime de Exclusividade	Sim

2. Identificação do Mutuante

2.1 Denominação	ONEY BANK - SUCURSAL EM PORTUGAL
2.2 Endereço	Av. José Gomes Ferreira, nº9 - Sala 01 - 1495-139 Algés
2.3 Contactos	Tel: 21 412 68 00 / Fax: 21 412 68 99

3. Serviços de Intermediação de Crédito Autorizados

- Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores;
- Assistência a consumidores, através da realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos.

4. Seguro de Responsabilidade Civil

4.1 Seguradora	Hiscox, S.A. Sucursal em Portugal
4.2 Apólice	2535116
4.3 Validade	De 18/05/2024 a 17/05/2025

5. Atividade Vedada ao Intermediário de Crédito

O Intermediário de Crédito está proibido de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46º do Decreto-Lei 81-C/2017.

6. Entidade de Supervisão

A atividade da AUCHAN RETAIL PORTUGAL, S.A. como Intermediário de Crédito está sujeita à Supervisão do Banco de Portugal.

7. Procedimentos de Reclamação e de Resolução Alternativa de Litígios

A apresentação de reclamações relacionadas com o exercício da atividade de intermediação de crédito, pode ser feita junto do:

- Intermediário de Crédito: no Livro de Reclamações existente e disponibilizado pelo Intermediário de Crédito nos seus estabelecimentos ou no livro eletrónico;
- Banco de Portugal: via Portal do Cliente Bancário (em www.clientebancario.bportugal.pt) ou por correio, para Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa;
- Outros meios extrajudiciais de resolução de litígios, de mediação ou arbitragem, a que a Auchan tenha aderido, atualmente:
 - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo;
 - Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa;
 - Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa, entidade signatária do protocolo de adesão à rede de cooperação na resolução alternativa de litígios transfronteiriços no setor financeiro (FIN-NET);
 - Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave.