



ACTIVIDADE DE MEDIAÇÃO DE SEGUROS

Mediador de Seguro: Oney Bank, mediador inscrito na ORIAS (Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance) e na ASF (Autoridade de Supervisão de Seguros e de Fundos de Pensões), sob o n.º 07023261, desde 19 de abril de 2007, sujeito à supervisão da ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) autorizado a exercer a atividade de mediação de seguros em Portugal, na categoria de Agente de Seguros, no Ramo Vida e Não Vida, através de sucursal desde 19 de junho de 2016. Sede da Sucursal: Av. José Gomes Ferreira, N.º 9, Sala 1 - 1495-139, Algés. Sede social em França: 34 Avenue de Flandre, 59170 Croix, França. A presente informação pode ser consultada em www.orias.fr e www.asf.com.pt. O Oney Bank detém 100% da OLL&OIL e está autorizado a receber prémios de seguro com o objetivo de que os mesmos sejam entregues à empresa de seguros; a sua intervenção enquanto mediador envolve a prestação de assistência ao longo do período de vigência do contrato de seguro. Poderá solicitar-nos informação de remuneração pela mediação. Qualquer reclamação poderá ser apresentada ao Oney, à ASF (com sede na Avenida da República, 76, 1600-205 Lisboa), à ACPR (com sede em 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09. Service Réclamations au 09 69 32 86 86) ou ao Office of the Arbitrator for Financial Services (com sede em 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana, FRN 1530 Malta). Sem prejuízo da possibilidade de recurso aos tribunais judiciais, em caso de litígio emergente da atividade de distribuição de seguros, os consumidores podem recorrer a entidades de resolução alternativa de litígios, de mediação ou arbitragem, a que o Oney tenha aderido - atualmente, o Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de Seguros (CIMPAS), através do acesso ao sítio de internet da referida entidade (www.cimpas.pt), e preencher o formulário on-line disponível para dar início ao respetivo processo – ou que venha a aderir. Nos contratos propostos enquanto mediador de seguros, o Oney não tem a obrigação de exercer a atividade de mediação de seguros exclusivamente com qualquer empresa de seguros e não fundamenta o seu aconselhamento na obrigação de fornecer uma análise imparcial, pelo que não é obrigado a prestar informações com base na análise feita a um determinado número de contratos de seguro disponíveis no mercado. O cliente tem o direito de solicitar informação sobre o nome da ou das empresas de seguros e mediadores de seguro com os quais o Oney mantém relações contratuais e, a seu pedido, ser-lhe-á prestada tal informação. O Oney não celebra contratos em nome das seguradoras, nem assume a cobertura de riscos.

INFORMAÇÃO RELATIVA AOS ESTABELECIMENTOS DE VENDA:

- › oney.pt
- › Sede Oney
 - › Av. José Gomes Ferreira, n.º 9 Sala 01
1495-139 Algés
N.º Telefone Geral: 21 412 68 00, nos dias úteis das 9h às 19h.
- › Cartão Oney Auchan – Serviços Financeiros Oney
 - › **AUCHAN ALFRAGIDE**
Centro Comercial Alegro – Av^a
Cavaleiros 2790-045 Carnaxide
 - › **AUCHAN ALMADA**
Centro Comercial Almada Fórum
Rua António Calado
2815-500 Almada
- › Lojas Auchan
 - › **AUCHAN ALVERCA**
Rua Tertir
2615-170 Alverca do Ribatejo
 - › **AUCHAN AMADORA**
Centro Comercial Dolce Vita Tejo
Rua do Louro ou do Carpinteiro Lote 3
Casal da Mira Brandoa
2650-435 Amadora
 - › **AUCHAN AMOREIRAS**
Centro Comercial Amoreiras – Loja
4003
Av^a Eng^o Duarte Pacheco
1070-103 Lisboa
 - › **AUCHAN AVEIRO**
Estrada Nacional 109 – Apartado 71
3811-902 Aveiro
 - › **AUCHAN CAMPERA**
Campera Outlet Shopping Estrada
Nacional 3, KM 0,149
2580-491 Carregado
 - › **AUCHAN CANIDELO**
Rua do Emissor 236/238
4400-436 Vila Nova de Gaia
 - › **AUCHAN CASCAIS**
Estrada Nacional 6
2754-522 Cascais
 - › **AUCHAN CASTELO BRANCO**
Rua A – Zona Industrial
6000-459 Castelo Branco
 - › **AUCHAN COIMBRA**
Alma Shopping
Rua D. João III
3030-329 Coimbra
 - › **AUCHAN COINA**
Barreiro Retail Planet
Estrada Nacional 10 KM 18,5
2830-411 Coina

- › **AUCHAN EIRAS**
Ribeira de Eiras
2030-326 Eiras
- › **AUCHAN ÉVORA**
Rua Adelino Fonseca, 4
7005-797 Évora
- › **AUCHAN FAMILIÇÃO**
Avª do Brasil – Quinta da Barberia –
Antas
4760-010 Vila Nova de Famalicão
- › **AUCHAN FARO**
Fórum Algarve
Estrada Nacional 125 KM 103
8000-120 Faro
- › **AUCHAN FIGUEIRA DA FOZ**
Centro Comercial Foz Plaza
Rua dos Condados
3080-216 Figueira da Foz
- › **AUCHAN GAIA**
Centro Comercial Arrábida Shopping
Praceta Henrique Moreira
4400-346 Vila Nova de Gaia
- › **AUCHAN GONDOMAR**
Centro Comercial Parque Nascente
Praceta Parque Nascente, 30 – Rio
Tinto
4435-840 Gondomar
- › **AUCHAN GUIMARÃES**
Espaço Guimarães Quinta do Ardão –
Estrada Nacional 206 Silvares
4835-400 Guimarães
- › **AUCHAN LAGOA**
Sítio da Bemposta
8400-701 Lagoa
- › **AUCHAN MAIA**
Estrada Nacional 14
Apartado 1254
4470-053 Maia
- › **AUCHAN MATOSINHOS**
Centro Comercial Mar Shopping
Avª Óscar Lopes – Leça da Palmeira
4450-820 Matosinhos
- › **AUCHAN OLHÃO**
Centro Comercial Ria Shopping
Estrada Nacional 125
8700-240 Olhão
- › **AUCHAN PAÇO DE ARCOS**
Estrada de Paço de Arcos, 48
2770-129 Paço de Arcos
- › **AUCHAN PORTIMÃO**
Centro Comercial Aquaportimão
Estrada Nacional 125 – Quinta S. Pedro
Boavista
8500-524 Portimão
- › **AUCHAN SANTO TIRSO**
Rua das Rãs
4780-536 Santo Tirso
- › **AUCHAN SETÚBAL**
Avenida Coração de Maria
2910-031 Setúbal
- › **AUCHAN SINTRA**
Rua Francisco Lyon de Castro
2725-397 Mem Martins
- › **AUCHAN TORRES VEDRAS**
Centro Comercial Arena Quinta dos
Amiais, Lote 81
2560-615 Torres Vedras
- › **AUCHAN VILA DO CONDE**
Rua Aristides Sousa Mendes
4480-732 Vila do Conde
- › **AUCHAN VILA REAL**
Centro Comercial Dolce Vita Douro
Alameda de Grace
5000-703 Vila Real
- › **AUCHAN VISEU**
Palácio do Gelo
Quinta da Alagoa
Ranhados
3500-606 Viseu
- › Lojas Auchan Supermercado:
 - › **AUCHAN SUPERMERCADO FARO**
Mercado Municipal de Faro
Largo Dr. Francisco Sá Carneiro
8000-151 Faro
 - › **AUCHAN SUPERMERCADO GUARDA**
Avª dos Bombeiros Voluntários
Egitanienses, N.º. 5
6300-523 Guarda
 - › **AUCHAN SUPERMERCADO CALDAS DA RAINHA**
Fórum Theatrum das Caldas
Avª Manuel Figueira da Câmara
2500-303 Caldas da Rainha