

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO CARTÃO PRESENTE BOM BOM (recarregável)

1 – Definições

- 1.1. Cartão Presente Bom Bom: é um cartão pré-pago recarregável, que poderá ser utilizado em todas as Lojas Auchan, My Auchan e Auchan Supermercado, com exceção das Gasoleneiras Auchan. A utilização será feita exclusivamente através de utilização presencial, e até ao limite do saldo disponível a cada momento no Cartão. O Cartão Presente Bom Bom (“Cartão Presente”) é emitido pelo Oney Bank – Sucursal em Portugal (“Oney”), com sede na Av. José Gomes Ferreira, nº 9, sala 1, em Algés, com o nº único de matrícula e de pessoa coletiva 980569214. O Oney é uma sucursal do Oney Bank, instituição de crédito com sede em França, em 40 Avenue de Flandre, 59170 Croix, com o capital social de 50.741.215 euros, registado no RCS de Lille, Métropole B, com o n.º 546380197;
- 1.2. Adquirente: a pessoa que adquire o Cartão Presente;
- 1.3. Titular: a pessoa que tem o Cartão Presente em sua posse, que poderá ou não ser o Adquirente;
- 1.4. Saldo: montante em Euros existente a cada momento no Cartão Presente, que será debitado aquando de cada pagamento efetuado com o Cartão, e será creditado aquando de cada novo carregamento realizado.

2 – Carregamento do Saldo do Cartão

- 2.1. O montante disponível do Cartão Presente é inicialmente carregado no momento da sua aquisição, com um valor mínimo de 10€ e um valor máximo de 2.500€, em múltiplos de 5€.
- 2.2. O saldo do Cartão Presente poderá ser recarregado nos Balcões de Apoio ao Cliente das Lojas Auchan em numerário, através dos serviços da rede Multibanco (opção “Compra”) ou com o Cartão Oney Auchan.
- 2.3. Os carregamentos (e utilizações) do saldo do Cartão Presente não poderão exceder, em cada período de 12 meses consecutivos, um valor total máximo correspondente a 2.500,00€.

3 – Titularidade

- 3.1. O Cartão Presente não é nominativo, podendo ser transmitido a terceiros.
O Titular tem direito a usar o saldo existente a cada momento no Cartão.
- 3.2. O Titular é responsável pela boa utilização, zelo e proteção do Cartão. No caso de perda, furto, roubo ou extravio do Cartão Presente, não será reemitido um novo Cartão em substituição, nem será repostado o seu Saldo, deixando o Titular de ter acesso ao Saldo existente no Cartão perdido, furtado, roubado ou extraviado.

4 - Modo de utilização

- 4.1. A utilização do Cartão Presente será feita por apresentação do mesmo na caixa nas Lojas Auchan, My Auchan e Auchan Supermercado (com exceção das Gasoleneiras Auchan) e passagem no terminal de pagamento automático, devendo o Titular confirmar o valor, e autorizar a transação com a inserção do respetivo código PIN. Após a autorização da transação, o valor deduzido ao saldo do Cartão Presente não poderá ser repostado.
- 4.2. O Titular deverá confirmar que o Cartão Presente dispõe de saldo suficiente para a utilização a realizar, sob pena da mesma poder não ser aceite.
- 4.3. O Cartão Presente poderá ser utilizado as vezes que o Titular desejar, até ao limite do Saldo disponível a cada momento, nunca podendo ultrapassar num período de 12 meses consecutivos um valor total máximo superior a 2.500,00€.
- 4.4. O Saldo existente no Cartão Presente não poderá, em qualquer circunstância, ser reembolsado em dinheiro ou de qualquer outra forma.
- 4.5. O Oney não poderá ser responsabilizado pela recusa na aceitação do Cartão Presente nos terminais de pagamento, desde que as causas da referida recusa não lhe sejam diretamente imputáveis.
- 4.6. O Oney é alheio à relação contratual existente entre o titular e o fornecedor do bem ou do serviço, não podendo ser responsabilizado por qualquer conduta deste.

5- Segurança do Cartão e do PIN

- 5.1. Ao Titular do Cartão é transmitido um número pessoal de identificação (PIN) para utilizar nas operações automáticas. O PIN será de uso e conhecimento exclusivo do Titular do Cartão, devendo este memorizá-lo e mantê-lo secreto, não o dando a conhecer por qualquer forma a outrem, nomeadamente escrevendo-o junto ao cartão ou em local acessível a terceiros, ainda que de forma dissimulada.
- 5.2. O Titular é responsável pela boa utilização, zelo e proteção do cartão, do PIN e pela sua utilização indevida por dolo ou negligência sua.
- 5.3. No ato de pagamento, o Titular deverá digitar no terminal de pagamento o PIN associado ao cartão.
- 5.4. O Oney não poderá ser responsabilizado pela recusa de aceitação do Cartão nos terminais de pagamento.
- 5.5. As operações realizadas através da utilização do Cartão e em que tenha sido introduzido o PIN a que se refere o número 1 da presente cláusula, consideram-se autorizadas e definitivas.

6 - Validade

O Cartão Presente tem uma validade de 24 meses, a contar do momento da aquisição do mesmo e do seu carregamento inicial, não podendo ser utilizado após esse prazo, deixando o Titular de ter acesso ao Saldo existente no Cartão Presente cuja validade tenha sido atingida. Para o efeito, o Cartão Presente será bloqueado no dia seguinte ao termo da sua validade.

7 – Consulta do Saldo e Validade

Nas caixas (Consulta de Saldo), no Balcão de Apoio ao Cliente das Lojas Auchan, envio de uma SMS para 3035, com o texto INFO espaço e o nº do Cartão (ex: INFO 600618XXXXXXXXXXXXXXXX) ou pelo telefone 21 354 61 31.