

# CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO CARTÃO PRESENTE BOM BOM

## 1 - Definições

- 1.1. Cartão Presente Bom Bom: é um cartão pré-pago, não recarregável, que poderá ser utilizado em todas as Lojas Auchan, My Auchan e Auchan Supermercado, excepto Gasolineiras Auchan. A utilização será feita exclusivamente através de utilização presencial, e até ao limite do saldo disponível em cada Cartão Presente. O Cartão Presente Bom Bom ("Cartão Presente") é emitido pelo Oney Bank – Sucursal em Portugal ("Oney"), com sede na Av. José Gomes Ferreira, nº 9, sala 1, em Algés, com o nº único de matrícula e de pessoa coletiva 980569214. O Oney é uma sucursal do Oney Bank, instituição de crédito com sede em França, em 40 Avenue de Flandre, 59170 Croix, com o capital social de 50.741.215 euros, registado no RCS de Lille, Métropole B, com o n.º 546380197;
- 1.2. Adquirente: a pessoa que adquire o Cartão Presente;
- 1.3. Titular: a pessoa que tem o Cartão Presente em sua posse, que poderá ou não ser o Adquirente;
- 1.4. Saldo: montante em Euros existente a cada momento no Cartão Presente, que será descontado aquando de cada pagamento efetuado.

## 2 - Carregamento

O montante disponível do Cartão Presente é carregado uma única vez, no momento da sua aquisição, com um valor mínimo de 10€ e máximo de 250€, em múltiplos de 5€, não podendo ser recarregado nem ser devolvidos os fundos existentes no Cartão Presente.

## 3 - Titularidade

- 3.1. O Cartão Presente não é nominativo, podendo ser transmitido a terceiros. O Titular tem direito a usar o Saldo existente no Cartão Presente.
- 3.2. O Titular é responsável pela boa utilização, zelo e proteção do Cartão Presente. No caso de perda, furto, roubo ou extravio do Cartão Presente, não será reemitido novo Cartão Presente em substituição, nem reposto o Saldo, deixando o Titular de ter acesso ao Saldo existente no Cartão Presente perdido, furtado, roubado ou extraviado.

## 4 - Modo de utilização

- 4.1. A utilização do Cartão Presente será feita por apresentação do mesmo na caixa das Lojas Auchan, My Auchan e Auchan Supermercado através da passagem no terminal de pagamento automático, devendo o Titular confirmar o valor, sem necessidade de introduzir qualquer código. Após autorizada a transação, o valor deduzido ao Saldo do Cartão Presente não poderá ser reposto.
- 4.2. O Titular deverá confirmar que o Cartão Presente dispõe de Saldo suficiente para a utilização a realizar, sob pena da mesma poder não ser aceite.
- 4.3. O Cartão Presente poderá ser utilizado as vezes que o Titular desejar, até ao limite do Saldo disponível no Cartão Presente.
- 4.4. O Saldo existente no Cartão Presente não poderá, em qualquer circunstância, ser reembolsado em dinheiro ou de qualquer outra forma.
- 4.5. O Oney não poderá ser responsabilizado pela recusa na aceitação do Cartão Presente nos terminais de pagamento, desde que as causas da referida recusa não lhe sejam diretamente imputáveis.
- 4.6. O Oney é alheio à relação contratual existente entre o titular e o fornecedor do bem ou do serviço, não podendo ser responsabilizado por qualquer conduta deste.

## 5 - Validade

O Cartão Presente tem uma validade de 12 meses, a contar do momento da aquisição/carregamento do mesmo, não podendo ser utilizado após esse prazo, deixando o Titular de ter acesso ao Saldo existente no Cartão Presente cuja validade tenha sido atingida. Para o efeito, o Cartão Presente será bloqueado no dia seguinte ao termo da sua validade.

## 6 – Consulta do Saldo e Validade

Nas caixas (Consulta de Saldo), no Balcão de Apoio ao Cliente das Lojas Auchan, envio de uma SMS para 3035, com o texto INFO espaço e o nº do Cartão (ex: INFO 600618XXXXXXXXXXXXXX) ou pelo telefone 21 354 61 31.