

**DEVERES DE INFORMAÇÃO EM ESPECIAL NO ÂMBITO DOS PRODUTOS DE SEGURO PREVISTOS NO CONTRATO DE MEDIAÇÃO DE SEGUROS CELEBRADO COM O ONEY INSURANCE (PCC) LIMITED E ONEY LIFE (PCC) LIMITED (ONEY INSURANCE)**

Nos termos e para os efeitos do cumprimento do disposto no artigo 31.º do Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e Resseguros, aprovado pela Lei n.º 7/2019, de 16 de Janeiro (“RJDSR”), o **Oney Bank**, instituição de crédito com sede em França, em 34 Avenue de Flandre, 59170 Croix, com o capital social de 51.286.585 euros, registado no RCS de Lille, Métropole B, com o n.º 546380197, mediador inscrito na ORIAS (organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance), desde 19 de abril de 2007, sujeito à supervisão da ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), autorizada a exercer a atividade de mediação de seguros em Portugal, através da Sucursal, desde 19 de junho de 2016, presta as seguintes informações:

<b>Denominação Social da Sucursal:</b>	Oney Bank – Sucursal em Portugal
<b>Sede Social da Sucursal:</b>	Av. José Gomes Ferreira, nº 9, sala 1 1495-139 Algés
<b>Número e data de inscrição junto da ASF:</b>	Registado sob o n.º 07023261, desde 19/04/2007 Estes dados poderão ser confirmados em <a href="http://www.asf.com.pt">www.asf.com.pt</a>
<b>Autorização para receber prémios:</b>	O Oney Bank – Sucursal em Portugal está autorizado a receber prémios de seguro para serem entregues ao Oney Insurance.
<b>Âmbito de intervenção:</b>	A intervenção do Oney Bank – Sucursal em Portugal envolve a prestação de assistência ao longo do período de vigência do contrato de seguro.
<b>Natureza da Remuneração recebida em relação ao contrato de seguro:</b>	Em virtude da sua intervenção no contrato de seguro, o Oney Bank – Sucursal em Portugal será remunerado (i) com parte do prémio de seguro a título de comissão e (ii) com base noutra tipo de remuneração que consiste numa remuneração trimestral variável, calculada em função dos objetivos comerciais anuais, dos prémios pagos pelas adesões registadas em cada ano, bem como dos sinistros ocorridos, das despesas geradas com o contrato e das remunerações fixas pagas ao tomador do segurado.
<b>Aconselhamento:</b>	O Oney Bank – Sucursal em Portugal não fundamenta o seu aconselhamento na obrigação de fornecer uma análise imparcial, pelo que não é obrigado a prestar informações com base na análise feita a um determinado número de contratos de seguro disponíveis no mercado.
<b>Exclusividade:</b>	O Oney Bank – Sucursal em Portugal não tem a obrigação contratual de exercer a atividade de distribuição de seguros exclusivamente para o Oney Insurance.
<b>Participação:</b>	O Oney Bank detém 100% do capital do Oney Holding Limited, detendo esta última 100% do capital do Oney Insurance Limited.

O cliente tem o direito de solicitar informação sobre o montante da remuneração que o Oney Bank – Sucursal em Portugal irá receber pela prestação do serviço de distribuição do seu contrato de seguro, estando o Oney Bank – Sucursal em Portugal obrigado a prestar-lhe essa informação, mediante solicitação.

Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos que lhe são legalmente reconhecidos relacionados com os seus dados pessoais ou apresentar uma reclamação, deverá contactar:

**A. Tratamento de Dados Pessoais**

Encarregado de Proteção de Dados

1) **E-mail:** [dpo@oney.pt](mailto:dpo@oney.pt)

2) **Carta:** Oney Bank - Sucursal em Portugal  
A/C Encarregado de Proteção de Dados  
Av. José Gomes Ferreira, nº 9  
1495-139 Algés

**B. Reclamações**

O Oney Bank – Sucursal em Portugal coloca à disposição os seguintes meios para apresentação de reclamação:

1) **Sede do Oney Bank Portugal**

Avenida José Gomes Ferreira nº 9, sala 1  
1495-139 Algés

2) **Carta:** Oney Bank – Sucursal em Portugal  
Avenida José Gomes Ferreira nº 9, sala 1  
1495-139 Algés

3) **E-mail:** [apoiocliente@oney.pt](mailto:apoiocliente@oney.pt)

4) **Telefone:** 214 126 800 (Chamada para a rede fixa nacional)

5) **Livro de Reclamações:** Disponível nos Espaços Financeiros do Oney e nos balcões da rede loja dos Parceiros

6) **Portal da Queixa:** <https://www.portaldaqueixa.com/>

As suas reclamações poderão, do mesmo modo, ser endereçadas à:

**Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF)**

**Endereço:**

Av. da República, 76  
1600-205 Lisboa

**Telefone:** 217 903 100

**Fax:** 217 938 568

**E-mail:** [asf@asf.com.pt](mailto:asf@asf.com.pt)

**Linha Informativa:** 808 787 787 / 217 903 149

**Horário de atendimento:** das 9h às 16h

Sem prejuízo da possibilidade de recurso aos tribunais judiciais, em caso de litígio emergente da atividade de distribuição de seguros, os consumidores podem recorrer a entidades de resolução alternativa de litígios.

O Oney Bank – Sucursal em Portugal informa ter aderido à seguinte entidade de resolução alternativa de litígios:

**CIMPAS – Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem**

Av. Fontes Pereira de Melo, 11 – 9º Esq.  
1050-115 Lisboa

**Telefone:** 213 827 700

**Fax:** 213 827 708

**E-mail:** [geral@cimpas.pt](mailto:geral@cimpas.pt)

O contrato de seguro será celebrado com o Oney Insurance. Na distribuição do contrato de seguro o Oney Bank – Sucursal em Portugal atua em nome e por conta do Oney Insurance. As informações prestadas ao cliente foram norteadas pelas exigências e necessidades identificadas pelo cliente, no ato da adesão ou, posteriormente através do contato com o Oney.

**Oney Bank – Sucursal em Portugal**